



PEMERINTAH KOTA MAGELANG  
**DINAS PERHUBUNGAN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 84 Telp/Fax. (0293) 362205  
MAGELANG  
Kode Pos 56125

---

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MAGELANG  
NOMOR 445.64/792 /360 TAHUN 2024

TENTANG  
PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA MAGELANG TAHUN 2024

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MAGELANG,

- Menimbang : a. bahwa berdasarkan Surat Edaran Sekretaris Daerah Kota Magelang Nomor 445.64/506/134 tentang Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat Persepsi Kualitas Pelayanan Publik di Lingkup Pemerintah Kota Magelang, perlu melaksanakan kegiatan survei kepuasan masyarakat di setiap organisasi perangkat daerah.
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Perhubungan tentang Pembentukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Perhubungan Kota Magelang Tahun 2024.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
4. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 12 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Instansi Pemerintah.

## MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERHUBUNGAN TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA MAGELANG TAHUN 2024.
- KESATU : Membentuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Perhubungan Kota Magelang Tahun 2024 dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU bertugas :
- a. Melakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat melalui kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat;
  - b. Survei dilaksanakan secara mandiri (swakelola) melalui penyebaran kuesioner secara daring/*online* maupun luring/*offline* kepada pengguna layanan publik di lingkup Dinas Perhubungan;
  - c. Perangkat survei secara *online* dapat menggunakan Aplikasi **SI SuKMa** (Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat);
  - d. Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan minimal satu kali dalam setahun, dalam hal ini juga diperbolehkan melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat setiap bulan, 3 bulanan (triwulan) dan 6 bulanan (semester);
  - e. Melaksanakan monitoring terhadap pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat;
  - f. Mempublikasikan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat dan hasil tindak lanjut SKM melalui media *online* maupun *offline* (ruang pelayanan, *website*, media sosial, dll);
  - g. Menyusun dan menyampaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat secara periodik sesuai ketentuan kepada Sekretaris Daerah Kota Magelang cq. Kepala Organisasi Setda Kota Magelang melalui email.
- KETIGA : Apabila dalam keanggotaan Tim sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU terdapat kekosongan pejabat karena sesuatu hal, maka pelaksana tugas dari jabatan tersebut mempunyai kewenangan dan hak yang sama dengan pejabat definitif.

- KEEMPAT : Segala biaya yang timbul akibat dilaksanakannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2024.
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Magelang

Pada Tanggal : 2 Agustus 2024

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA MAGELANG



**CANDRA WIJATMIKO ADI**

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MAGELANG

NOMOR : 445.64 / 702 / 360 TAHUN 2024

TANGGAL : 2 Agustus 2024

TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA MAGELANG TAHUN 2024

NO	NAMA/JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM
1	Sekretaris Dinas Perhubungan	Ketua
2	Kepala Bidang Angkutan dan Sarana	Wakil Ketua I
3	Kepala Bidang Lalu Lintas	Wakil Ketua II
4	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Sekretaris
5	Johanes Waskito Wahyu Subagio, A.Md.	Anggota
6	Soleh Achirudin, A.Ma.	Anggota
7	Muhammad Rifky Dewanto, A.Md.Tra	Anggota
8	Annisa Dinda Rizki, A.Md.Tra	Anggota
9	Moch Ari Sanjaya, S.ST.	Anggota

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA MAGELANG



CANDRA WIJATMIKO ADI